



Itass cloud Collaboration



Itass B.V. | Bislett 15 | 7825 SB Emmen
Tel.: 088 888 0 700 | Fax.: 088 888 0 750
Email.: info@itass.nl | Website: www.itass.nl

Itass cloud - Collaboration

Collaboration software is een overkoepelend begrip voor software waarmee gebruikers altijd en overal informatie kunnen delen met collega's, zodat de samenwerking verbeterd kan worden. Hierbij kunt u denken aan bijvoorbeeld documentbewerking, videoconferenties en messaging.

SharePoint is een IIS-gebaseerde webapplicatie waarmee eenvoudig intranet portals en oplossingen voor document- en bestandsbeheer, samenwerking, sociale netwerken, extranetten, websites en business intelligence oplossingen kunnen worden ontwikkeld. Daarnaast biedt het uitgebreide mogelijkheden voor systeemintegratie, procesintegratie en workflow automatisering met op standaarden gebaseerd API's.

Microsoft SharePoint Services

Met deze hosted variant van Microsoft SharePoint, kunt u één geïntegreerde omgeving creëren waar gebruikers op efficiënte wijze kunnen samenwerken, kennis kunnen delen en informatie kunnen vinden. SharePoint maakt gebruik van de kracht van zoektechnologieën om een intranetsite te maken, waarmee u eenvoudig toegang heeft tot belangrijke informatie binnen een bredere verzameling bedrijfsgegevens.

SharePoint is een veelzijdige applicatie die met de Microsoft Office Suite integreert. De Microsoft Office-achtige gebruikersinterface stelt gebruikers in staat om met de beschikbare tools en functies webbased functionaliteiten te ontwikkelen zonder dat zij daarvoor kennis hoeven hebben van de onderliggende technologie. SharePoint is een IIS-gebaseerde webapplicatie waarmee eenvoudig intranet portals en oplossingen voor document- en bestandsbeheer, samenwerking, sociale netwerken, extranetten, websites en business intelligence oplossingen kunnen worden ontwikkeld. Daarnaast biedt het uitgebreide mogelijkheden voor systeemintegratie, procesintegratie en workflow automatisering met op standaarden gebaseerd API's.

Microsoft Dynamics CRM

Microsoft Dynamics CRM is een Customer Relationship Management applicatie bedoeld voor verkoop-, marketing- en serviceorganisaties. Dynamics CRM geeft een helder beeld van klanten, vanaf het eerste contact tot aan hun aankopen en het aftersales-traject. Met Microsoft Dynamics CRM bereikt u consistente en meetbare verbeteringen in de dagelijkse bedrijfsprocessen en krijgt u een compleet overzicht van historische en actuele klantgegevens, zoals activiteiten, offertes, orders en serviceaanvragen. Zo kunnen verkoop-, klantenservice en marketingprocessen worden geoptimaliseerd. Dankzij de integratie met Office Outlook is hosted Dynamics CRM een snelle, flexibele, gebruiksvriendelijke en betaalbare oplossing. Dynamics CRM is net als Microsoft SharePoint een IIS-gebaseerde webapplicatie die ook ondersteuning biedt voor uitgebreide webservice interfaces.



Itass B.V.
Bislett 15
7825 SB Emmen

Tel.: 088 888 0 700
Fax.: 088 888 0 750

Email.: info@itass.nl
Website: www.itass.nl

Collaboration Software	Microsoft Sharepoint 2010	Microsoft Dynamics CRM
Algemeen		
Opslagcapaciteit	2 GB	1 GB
Harddisk (15Krpm SAS)	✓	✓
Dataverkeer per maand	Onbeperkt	Onbeperkt
.NET Framework 2.0 en 3.0	✓	-
Opties		
Domeinnaam	✓	✓
Dataopslag per GB	✓	✓
Service Levels		
Unmanaged/Managed	✓/optie	✓/optie
Redundant/fouttolerant	✓/✓	✓/✓
Uptime	99,99%	99,99%
Standaard SLA	Bronze	Bronze
24u Monitoring	✓	✓
Helpdesk via e-mail/telefonisch	✓/optie	✓/optie
Backup	Dagelijks	Dagelijks
Restore	Onbeperkt	Onbeperkt
Abonnementsvoorwaarden		
Minimum aantal gebruikers	10	1
Minimale contracttermijn	1 maand	1 maand
Betaalperiode	maand/kwartaal/jaar	maand/kwartaal/jaar

